

**RENFORCEMENT DE LA VIABILITE DES FINANCES PUBLIQUES DU
SENEGAL (SEN-FISCAL)**

(P510613)

▶ N°Vert 800 00 07 07

**FORMULAIRE D'ENREGISTREMENT D'UNE PLAINTE POUR LES
BENEFICIAIRES**

Veillez renseigner ce formulaire pour enregistrer votre plainte

INFORMATIONS PERSONNELLES DU BENEFICIAIRE

Prénom plaignant :	Nom plaignant :
* Sexe : /_ / Femme /_ / Homme	* Âge :
* Téléphone :	Email :
Fonction	Adresse :
LOCALISATION	
*Région : DAKAR ZIGUINCHOR DIOURBEL SAINT-LOUIS TAMBACOUNDA KAOLACK THIES LOUGA FATICK KOLDA MATAM KAFFRINE KEDOUGOU SEDHIOU	* Département
Arrondissement :	Commune :
Localité / village :	Quartier :
INFORMATIONS SUR LA PLAINTE	
Criticité : /_ /Aucune /_ /Moyenne /_ /Grave	* Type de plainte : /_ /Non sensibles /_ /sensibles /_ /hypersensibles (VBG)
Nature de la plainte : /_ /Aspects techniques /_ / Social /_ / Environnement et santé sécurité /_ / VBG EAS HS	* Détails nature Aspects techniques /_ /Vice de procédures /_ /Absence de transparence /_ / retards délais ou lenteurs /_ /défaut ou déficit d'information /_ /défaillances logiciels ou plateforme /_ / /_ /Dysfonctionnement du Système IT de gestion des informations financières /_ / Faible implication des citoyens dans la

	<p>mise en œuvre des activités de préparation du programme</p> <p>/ /Retard des prestataires dans l'exécution de leurs contrats</p> <p>/ /Non-respect des termes des contrats par un prestataire ou un fournisseur</p> <p>/ /Lenteur dans les procédures de contractualisation avec des prestataires ou de paiements de décompte</p> <p>/ /Abus de pouvoir de la part de certains acteurs intervenant dans le programme</p> <p>/ /autre à préciser</p> <p>Social</p> <p>Non respect des US et coutumes</p> <p>/ /dettes impayés</p> <p>/ /absence d'inclusion genre ou groupes vulnérables</p> <p>/ / autre à préciser</p> <p>Environnement et santé sécurité</p> <p>/ /nuissances sonores / /poussières</p> <p>/ /dégradation ou détérioration de biens</p> <p>/ / absence ou défaut de gestion des déchets</p> <p>/ / Accident</p> <p>VBG EAS HS</p> <p>/ / Harcèlement</p> <p>/ / exploitation et abus</p> <p>/ /viol</p> <p>/ /travail forcé</p> <p>/ /traite de personnes</p> <p>/ /travail des enfants</p> <p>/ / autre à préciser</p>
<p>Description de la Plainte/Réclamation</p>	
<p>Solution préconisée ou réparation attendue :</p>	

**FORMULAIRE D'ENREGISTREMENT D'UNE PLAINTE POUR LES EMPLOYES
DU PROJET**



Veillez renseigner ce formulaire pour enregistrer votre plainte

INFORMATIONS PERSONNELLES DE L'EMPLOYE

Prénom plaignant :	Nom plaignant :
* Sexe : /_ / Femme /_ / Homme	* Âge :
* Téléphone :	Email :
Fonction :	Service ou direction :
Structure d'appartenance ou entreprise	

LOCALISATION

*Région : DAKAR ZIGUINCHOR DIORBEL SAINT-LOUIS TAMBACOUNDA KAOLACK THIES LOUGA FATICK KOLDA MATAM KAFFRINE KEDOUGOU SEDHIOU	* Département
Arrondissement :	Commune :
Localité / village :	Quartier :

INFORMATIONS SUR LA PLAINTE

Criticité : /_ /Aucune /_ /Moyenne /_ /Grave	* Type de plainte : /_ /Non sensibles /_ /sensibles /_ /hypersensibles (VBG)
Nature de la plainte : /_ /Aspects techniques /_ / Social ou cadre professionnel /_ / Environnement et santé sécurité /_ / VBG EAS HS	* Détails nature Aspects techniques /_ /Vice de procédures /_ /Absence de transparence /_ / retards délais ou lenteurs /_ /défaut ou déficit d'information /_ /défaillances logiciels ou plateforme

/_/Dysfonctionnement du Système IT de gestion des informations financières
/_/ Faible implication des citoyens dans la mise en œuvre des activités de préparation du programme
/_/Retard des prestataires dans l'exécution de leurs contrats
/_/Non-respect des termes des contrats par un prestataire ou un fournisseur
/_/Lenteur dans les procédures de contractualisation avec des prestataires ou de paiements de décompte
/_/Abus de pouvoir de la part de certains acteurs intervenant dans le programme
/_/autre à préciser

Social ou cadre professionnel

Non respect des US et coutumes

/_/dettes impayés

/_/absence d'inclusion genre ou groupes vulnérables

Défaut ou retard de paiement

Traitement salarial

Accident de travail

Conditions de travail

Litige ou différend

Défaut de prise en charge sanitaire ou sociale

Absence de contrat

Autre (à préciser)

Environnement et santé sécurité

/_/nuissances sonores /_/poussières

/_/dégradation ou détérioration de biens

/_/absence ou défaut de gestion des déchets

/_/Accident

VBG EAS HS

/_/Harcèlement

/_/exploitation et abus

/_/viol

/_/travail forcé

/_/traite de personnes

/_/travail des enfants

/_/autre à préciser

Description de la Plainte/Réclamation

Solution préconisée ou réparation attendue :